

Vectron Systems AG

Willy-Brandt-Weg 41
D – 48155 Münster

Kontakt: Daniela Franka Tünte

Public Relations
T +49 (0)251 2856-144
daniela.tuente@vectron.de
www.vectron.de

Alles für den Gast: So geht Kassieren und Bezahlen heute Digitale Kassenlösungen für die Gastronomie

Münster, 25. Oktober 2024 – Auf der Alles für den Gast in Salzburg zeigt Vectron Kassenlösungen mit vielen Anbindungsmöglichkeiten für durchgängig digitale Prozesse von der Bestellung bis zur Abrechnung. Vectron-Kassenlösungen werden individuell angepasst, bieten stabile, langlebige Hardware und leistungsstarke Software. In Verbindung mit der myVectron Cloud, über die zusätzliche digitale Services in die Kasse integriert werden, spielen die Systeme ihre volle Stärke aus.

myVectron Cloud: Einfach sicher

Die Kassen sind fiskalkonform und die Fiskaldaten werden bei Nutzung des myVectron Standardpakets, das viele digitale Services beinhaltet, automatisch mit dem Tagesabschlussbericht sicher in der externen myVectron Cloud gespeichert. „Im Falle einer Kassen-Nachschaue können Vectron-Kunden per Knopfdruck dem Prüfer die gewünschten Fiskaljournale im richtigen Datenformat direkt per Mail zustellen oder auf einem Datenstick übergeben“, so Gerhard Schnitzer, Vertriebsleiter Österreich bei Vectron. „Zudem kann jeder Tagesabschlussbericht auf Wunsch automatisch aus der Cloud an die eigene E-Mail-Adresse geschickt werden. Dann ist der Tagesbericht im E-Mail-Fach bevor der Gastronom mit der Büroarbeit beginnt.“

Vectron-Kassenlösungen sind enorm ausfallsicher. Mit dem myVectron-Standardpaket schicken sie täglich automatisch eine komplette Programmsicherung in die myVectron Cloud. Sollte die Kassenhardware durch manuelle Einflüsse (z. B. bei Überspannung nach einem Blitzschlag, Hochwasserschäden, Einbruch oder mutwilliger Zerstörung) nicht mehr einsatzfähig sein, tauscht der regionale Vectron-Kassenpartner die Hardware vor Ort aus und holt einfach aus der Cloud die letzte Sicherung der Kasse. Dann geht es direkt ohne Datenverlust weiter. Mit dem Standardpaket sind auch alle Software-Updates kostenlos. Notwendige Updates bei Veränderungen der Fiskalvorschriften in Österreich sind inklusive.

Auch ein Rechnungsarchiv ist enthalten. Damit stehen auch nach dem Tagesabschluss alle Rechnungen online zur Verfügung und eine fiskalkonforme Rechnungskopie kann per Mail an verschickt werden, z. B. bei einer größeren Rechnung für ein Fest. Gerhard Schnitzer: „Besonders praktisch ist die einfache Rechnungssuche nach Finanzwegabschlüssen - Bankomat, Kreditkarten etc. Die myVectron Cloud macht's möglich.“

Mobil Bestellungen aufnehmen und kassieren

Die neue mobile Vectron POS M4 Pay ist Kasse und Bezahlterminal in einem. Bereits bei der Bestellung überzeugt sie durch eine einfache Bedienung und schnelle Bestellaufnahme. Mit der POS M4 Pay lassen sich auch Kartenzahlungen entgegennehmen – ein separates Kartenterminal ist damit überflüssig. Das spart Kosten und beschleunigt den Bezahlvorgang. Der NFC-Kontaktloser erlaubt die Zahlungsabwicklung für alle gängigen Kartentypen sowie Zahlungen via Smartphone. Wird statt der POS M4 Pay Vectrons mobile Kassenapp genutzt, lassen sich Zahlungsterminals anbinden.

Wer ressourcenschonend und umweltfreundlich arbeiten möchte, nutzt einfach den Digital-Bon mit allen stationären und mobilen Vectron-Kassensystemen. Per QR-Code-Scan erfolgt der fiskalkonforme Rechnungsdownload vom Kundendisplay oder Kassendisplay des Mobilgeräts direkt auf das Smartphone des Kunden. Mit der ebenfalls im Standardpaket enthaltenen myVectron App haben Nutzer alle ihre Filialen jederzeit im Blick. Für das Reporting kommen Liveumsatzdaten direkt aus der Vectron-Kasse.

Aktuelle Ordering-Lösungen

Mit der Inhouse-Ordering-Lösung können Gäste im Cafébereich am Tisch selbst bestellen. Dazu scannen sie einen auf dem Tisch aufgestellten QR-Code mit ihrem Smartphone und gelangen so zur Online-Speisekarte. Da alle angezeigten Artikel direkt aus der Kasse kommen, sind sie immer aktuell. Doppelter Pflegeaufwand wird vermieden und es ist keine zusätzliche App notwendig. Bestellt wird wie von Online-Lieferplattformen gewohnt. Sobald die Bestellung abgeschickt ist, landet sie automatisch im Vectron-Kassensystem und wird in der Küche oder an der Theke zur Zubereitung ausgedruckt. Die Anzeige auf einem Snack-Zubereitungsmonitor ist ebenfalls möglich. Die Inhouse-Ordering-Lösung kann auch nur für bestimmte Artikelgruppen, wie z. B. Getränke, erlaubt werden. Speisen können dann weiterhin nur bei der Servicekraft bestellt werden, aber kein Gast muss mehr ungeduldig auf ein neues Getränk warten, wodurch der Absatz steigt.

Online-Checkout mit Trinkgeld-Booster

Besonders praktisch ist die Kombination mit dem myVectron Online-Checkout. Dabei werden zunächst alle Bestellungen auf den Tisch gebucht. Wenn die Gäste gehen möchten, scannen sie erneut den QR-Code ein und wählen im Auswahlfenster statt Bestellung den Online-Checkout, um ihre Rechnung online zu zahlen. Die Zahlung kann unter mehreren Personen aufgeteilt werden. Gleichzeitig wird das Personal entlastet, da es für den Zahlvorgang nicht erneut an den Tisch kommen muss. Der Trinkgeld-Booster in Form einer automatischen Trinkgeld-Abfrage führt dazu, dass in den meisten Fällen sogar mehr Trinkgeld gegeben wird als sonst. Ein weiteres Plus für die Servicekräfte. Und nicht zuletzt wirkt es sich positiv auf die Auslastung aus, wenn Tische schneller wieder frei werden.

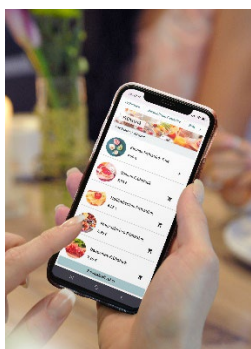
Des Weiteren zeigt Vectron auf der Messe eine Online-Ordering-Lösung, die auf der Webseite des Betriebs eingebunden wird und Bestellungen zur Lieferung oder Abholung ermöglicht. Der Eingang neuer Bestellungen wird als Nachricht auf der Kasse angezeigt. Die Ordering-Lösungen sind in Österreich in Kürze verfügbar.

Für mehr Transparenz und effizient vernetzte Arbeitsprozesse lassen sich Vectron-Kassensysteme zusätzlich mit vielen weiteren myVectron Cloud-Modulen ergänzen, z. B. einer Gutscheinelösung, Anbindungen an Online-Bestellungen und -Tischreservierungen.

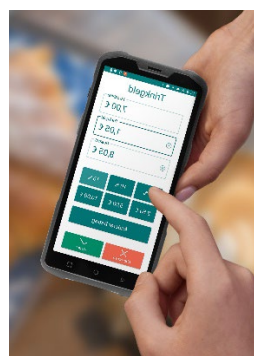
Die myVectron-Services helfen mit nützlichen Funktionen und schlanken Prozessen aktuelle und zukünftige Herausforderungen zu bewältigen. Die durchgängig digitalen Prozesse reduzieren Arbeitsschritte und helfen dadurch, Zeit zu sparen, was gerade in Zeiten knappen Personals wichtig ist.

Vectron setzt schon seit mehr als 30 Jahre erfolgreich auf regionale Partner mit einem flächendeckenden Händlernetz in ganz Österreich. Schneller und kompetenter Support wird per Fernwartung und auch direkt vor Ort im Betrieb geleistet.

Halle 10, Stand 1127



*Inhouse-Ordering von Vectron:
Die Gäste geben ihre Bestellung
einfach selbst am Tisch auf*



*Auch bei Annahme von Kartenzahlungen
mit der Vectron POS M4 Pay erscheint
automatisch der Trinkgeld-Booster.*

Über Vectron Systems:

Mit bisher mehr als 250.000 verkauften Kassensystemen zählt die Vectron Systems AG zu den größten europäischen Anbietern von Kassensystemen. Darauf aufbauend gewinnt der Bereich von in die Kassen integrierten Apps sowie digitalen und cloudbasierten Services in den Branchen Gastronomie und Bäckerei zunehmend an Bedeutung. Das Spektrum der Lösungen reicht von Loyalty- und Paymentfunktionen über Omni-Channel-Ordering bis hin zu Online-Reservierung und Online Reporting.

Im Handelsegment ist die 100-prozentige Tochtergesellschaft acardo AG einer der führenden Anbieter für Consumer-Activation-Tools, wie Coupons, Cashback-Lösungen und Konsumenten-Apps in Deutschland. Diese werden heute in mehr als 30.000 Filialen, bestehend aus Lebensmittelhändlern, Drogerien, Kinos und Apotheken eingesetzt. Dabei bietet acardo den Kunden einen Full-Service, von der Konzeption, über die technische Umsetzung bis hin zum Coupon-Clearing. Zu den Kunden zählen die größten Unternehmen der jeweiligen Branche, bspw. EDEKA, Müller, Nestlé, Unilever, Kellogg's, Krombacher, Coca-Cola, PEPSI, Beiersdorf, Hexal, CinemaxX, Cineplex, Universal und Warner Bros.

Im Juni 2024 erfolgte der Zusammenschluss der Vectron Systems AG mit Shift4. Der in New York börsennotierte US-Konzern mit mehr als USD 2,5 Mrd. Umsatz (2023) ist ein führender Anbieter von Software- und Zahlungsabwicklungslösungen. Shift4 bedient Betreiber aller Größenordnungen aus zahlreichen Branchen, von kleinen inhabergeführten Geschäften vor Ort bis hin zu multinationalen Konzernen, die weltweit Handel treiben. Letztere können durch den Unternehmenszusammenschluss künftig in den USA und Europa nahtlos bedient werden.