

Vectron Systems AG

Willy-Brandt-Weg 41
D – 48155 Münster

Kontakt: Daniela Franka Tünte

Public Relations
T +49 (0)251 2856-144
daniela.tuente@vectron.de
www.vectron.de

Südback: Kassenslösungen mit digitalen Services von Vectron **Einfache digitale Prozesse für mehr Umsatz bei weniger Personaleinsatz**

Münster, 6. September 2024 – Auf der Südback präsentiert Vectron aktuelle Ordering-Lösungen, die den Bestellprozess beschleunigen, das Team entlasten und die Verkäufe steigern. Mit der Inhouse-Ordering-Lösung können Gäste im Cafébereich am Tisch selbst bestellen. Dazu scannen sie einen auf dem Tisch aufgestellten QR-Code mit ihrem Smartphone und gelangen so zur Online-Speisekarte. Da alle angezeigten Artikel direkt aus der Kasse kommen, sind sie immer aktuell. Doppelter Pflegeaufwand wird vermieden und es ist keine zusätzliche App notwendig. Bestellt wird wie von Online-Lieferplattformen gewohnt. Sobald die Bestellung abgeschickt ist, landet sie automatisch im Vectron-Kassensystem und wird in der Küche oder an der Theke zur Zubereitung ausgedruckt. Die Anzeige auf einem Snack-Zubereitungsmonitor ist ebenfalls möglich.

Die Inhouse-Ordering-Lösung ist äußerst flexibel und kann auch nur für bestimmte Artikelgruppen, wie z. B. Getränke, erlaubt werden. Speisen können dann weiterhin nur bei der Servicekraft bestellt werden, aber kein Gast muss mehr ungeduldig auf ein neues Getränk warten, wodurch der Absatz steigt.

Online-Checkout mit Trinkgeld-Booster

Besonders praktisch ist die Kombination mit dem neuen Online-Checkout. Dabei werden zunächst alle Bestellungen auf den Tisch gebucht. Wenn die Gäste gehen möchten, scannen sie erneut den QR-Code ein und wählen im Auswahlfenster statt Bestellung den Online-Checkout, um ihre Rechnung online zu zahlen. So müssen Café-Gäste für die Zahlung nicht auf eine Servicekraft warten und freuen sich über die gewonnene Zeit. Die Zahlung kann unter mehreren Personen aufgeteilt werden. Gleichzeitig wird das Personal entlastet, da es für den Zahlvorgang nicht erneut an den Tisch kommen muss. Der Trinkgeld-Booster in Form einer automatischen Trinkgeld-Abfrage führt dazu, dass in den meisten Fällen sogar mehr Trinkgeld gegeben wird als sonst. Ein weiteres Plus für die Servicekräfte. Und nicht zuletzt wirkt es sich positiv auf die Auslastung aus, wenn Tische schneller wieder frei werden.

Inhouse-Ordering und Online-Checkout lassen sich mit ihren einfachen Prozessen nahtlos in vorhandene Arbeitsabläufe integrieren. Des Weiteren zeigt Vectron auf der Südback eine Online-Ordering-Lösung, die auf der Webseite der Bäckerei eingebunden wird und Bestellungen zur Lieferung oder Abholung ermöglicht. Der Eingang neuer Bestellungen wird als Nachricht auf der Kasse angezeigt. Für mehr Transparenz und effizient vernetzte Arbeitsprozesse lassen sich Vectron-Kassensysteme zusätzlich mit vielen weiteren myVectron Cloud-Modulen ergänzen.

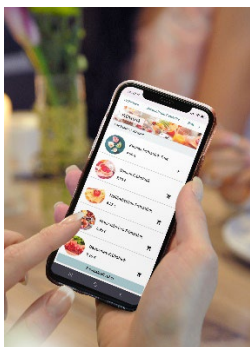
Kooperation starker Digitalisierungspartner

Vectron und weitere spezialisierte Anbieter kooperieren ab sofort unter dem Motto „Die Begleiter für deine digitale Reise – alles für eine entspannte Zukunft“. Das Ziel ist, die Backbranche mit integrierten Komplettlösungen auf dem neusten technischen Stand zu unterstützen. Arbeitserleichterung durch digitale Tools steht im Fokus der Zusammenarbeit von Vectron, e2n, semco, sell & pick und Shop IQ. Kunden können sich dadurch verstärkt auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Alle Anbieter stellen auf der Südback aus.

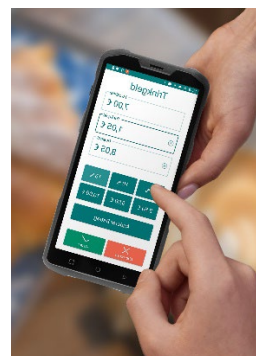
- Vectron ist Spezialist für leistungsstarke und zuverlässige Bäckerei-Kassenlösungen mit integrierten digitalen Services, Payment-Diensten und Partner-Anbindung für individuelle Komplettpakete.
- Die HR-Lösung von e2n unterstützt von der optimalen Dienstplanung über digitales Personalmanagement bis zur Vorbereitung der Abrechnung. Neben der Software profitieren Anwender z. B. von KI-gestützten Tools und praktischen Services, die helfen, das unternehmerische Potenzial voll auszuschöpfen.
- semco bietet ein intelligentes Managementsystem, das die Organisation von Filialbetrieben optimiert, Verwaltungsaufwand reduziert und Prozesskosten senkt. Das System ermöglicht papierloses Arbeiten und umfasst Funktionen wie standortübergreifende Kommunikation, HACCP-Checklisten und E-Learning.
- Sell & pick ist eine smarte Prozessplattform, die alle wichtigen Daten an einem Ort bündelt – von Umsatz über Personal bis Ware. Dank KI-gestützter Vorhersagen und automatisierter Prozesse können datengestützte Entscheidungen getroffen, Planungen optimiert und Effizienz gesteigert werden.
- SHOP-IQ schaffte den Durchbruch mit der intelligenten Vernetzung und Steuerung von Backofensystemen und ist heute der Marktführer für vernetzte und dynamische Kundeninformationssysteme im Filialgeschäft.

Alle Systeme können auch einzeln genutzt werden, ihr Zusammenspiel ergibt eine umfassende digitale Lösung für mehr Umsatz, Transparenz, Effizienz und Personalentlastung.

Halle 10, Stand 10D91



*Inhouse-Ordering von Vectron:
Die Café-Gäste geben ihre Bestellung
einfach selbst am Tisch auf*



*Auch bei Annahme von Kartenzahlungen
mit der Vectron POS M4 Pay erscheint
automatisch der Trinkgeld-Booster.*

Über Vectron Systems:

Mit bisher mehr als 250.000 verkauften Kassensystemen zählt die Vectron Systems AG zu den größten europäischen Anbietern von Kassensystemen. Darauf aufbauend gewinnt der Bereich von in die Kassen integrierten Apps sowie digitalen und cloudbasierten Services in den Branchen Gastronomie und Bäckerei zunehmend an Bedeutung. Das Spektrum der Lösungen reicht von Loyalty- und Paymentfunktionen über Omni-Channel-Ordering bis hin zu Online-Reservierung und Online Reporting.

Im Handelssegment ist die 100-prozentige Tochtergesellschaft acardo AG einer der führenden Anbieter für Consumer-Activation-Tools, wie Coupons, Cashback-Lösungen und Konsumenten-Apps in Deutschland. Diese werden heute in mehr als 30.000 Filialen, bestehend aus Lebensmittelhändlern, Drogerien, Kinos und Apotheken eingesetzt. Dabei bietet acardo den Kunden einen Full-Service, von der Konzeption, über die technische Umsetzung bis hin zum Coupon-Clearing. Zu den Kunden zählen die größten Unternehmen der jeweiligen Branche, bspw. EDEKA, Müller, Nestlé, Unilever, Kellogg's, Krombacher, Coca-Cola, PEPSI, Beiersdorf, Hexal, CinemaxX, Cineplex, Universal und Warner Bros.

Im Juni 2024 erfolgte der Zusammenschluss der Vectron Systems AG mit Shift4. Der in New York börsennotierte US-Konzern mit mehr als USD 2,5 Mrd. Umsatz (2023) ist ein führender Anbieter von Software- und Zahlungsabwicklungslösungen. Shift4 bedient Betreiber aller Größenordnungen aus zahlreichen Branchen, von kleinen inhabergeführten Geschäften vor Ort bis hin zu multinationalen Konzernen, die weltweit Handel treiben. Letztere können durch den Unternehmenszusammenschluss künftig in den USA und Europa nahtlos bedient werden.